

So füllen Sie Ihre Schadenanzeige zur Reiserücktrittskosten-Versicherung vollständig und korrekt aus

Leider konnten Sie Ihre Reise nicht antreten, bzw. die angetretene Reise musste abgebrochen werden. Aufgrund der vorhandenen Reiserücktrittskosten-Versicherung prüfen wir, ob Versicherungsschutz für den eingetretenen Schadenfall besteht. Diese Prüfung kann nur durch die beigefügte Schadenanzeige erfolgen. Bitte füllen Sie diese Schadenanzeige sorgfältig, wahrheitsgemäß und umfassend aus, damit eine schnelle Bearbeitung, ohne eventuelle Rückfragen, erfolgen kann.

Folgende Unterlagen sind stets im Original der Schadenanzeige beizufügen:

- die **Buchbuchungsbestätigung** Ihres Reiseveranstalters. Diese Buchungsbestätigung wurde Ihnen entweder von Ihrem Reisebüro oder vom Reiseveranstalter ausgehändigt.
- den **Versicherungsausweis der KAERA Industrie & Touristik Versicherungsmakler GmbH**, welcher den Umfang des abgeschlossenen Versicherungsumfangs dokumentiert. Ggf. ist unser Versicherungsausweis bereits auf der Rückseite Ihrer Buchungsbestätigung abgedruckt. Bitte überprüfen Sie dies.

Bei Inanspruchnahme der Reiserücktrittskosten-Versicherung wird immer die **Stornokostenrechnung Ihres Reiseveranstalter im Original** benötigt. Bitte fordern Sie diese bei Ihrem Reiseveranstalter (ggf. über Ihr Reisebüro) an. Die nachfolgenden Unterlagen werden zusätzlich benötigt:

bei Krankheit:

a) eine ärztliche Bescheinigung, bitte verwenden Sie ausschließlich unseren Vordruck, **sh. Anlage Ärztliche Bescheinigung**

b) die Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung in Kopie. Wird keine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung eingereicht, muss dies begründet werden

c) bei einem stationären Krankenhausaufenthalt bitte eine entsprechende Aufnahme- oder Aufenthaltsbescheinigung des Krankenhauses einreichen
die Kopie der Sterbeurkunde

bei Todesfällen

bei Kündigung

das Kündigungsschreiben des Arbeitgebers in Kopie als Nachweis der **betriebsbedingten** Kündigung

bei Einberufung zur Bundeswehr

den Einberufungsbescheid in Kopie

bei Neueinstellung nach Arbeitslosigkeit

den Anstellungsvertrag und die Bescheinigung der Bundesagentur für Arbeit jeweils in Kopie.

Bitte senden Sie die kompletten Unterlagen an folgende Adresse:

KAERA Industrie & Touristik Versicherungsmakler GmbH,
Schadenregulierungsbüro
Industriestr. 4 - 6,
61440 Oberursel,
Tel.: +49 (0) 6172 – 99 761 - 0
Fax: +49 (0) 6172 – 99 761 - 20