

## So füllen Sie Ihre Schadenanzeige zur Reisegepäck - Versicherung vollständig und korrekt aus

Aufgrund der vorhandenen Reisegepäck-Versicherung prüfen wir, ob Versicherungsschutz für den eingetretenen Schadenfall besteht. Diese Prüfung kann nur durch die beigefügte Schadenanzeige erfolgen. Bitte füllen Sie diese Schadenanzeige sorgfältig, wahrheitsgemäß und umfassend aus, damit eine schnelle Bearbeitung, ohne eventuelle Rückfragen, erfolgen kann.

### Folgende Unterlagen sind stets im Original der Schadenanzeige beizufügen:

- die **Buchbuchungsbestätigung** Ihres Reiseveranstalters. Diese Buchungsbestätigung wurde Ihnen entweder von Ihrem Reisebüro und vom Reiseveranstalter selbst ausgehändigt.
- den **Versicherungsausweis der KAERA Industrie & Touristik Versicherungsmakler GmbH**, welcher den Umfang des abgeschlossenen Versicherungsumfangs dokumentiert. Ggf. ist unser Versicherungsausweis bereits auf der Rückseite Ihrer Buchungsbestätigung abgedruckt. Bitte überprüfen Sie dies.

Zusätzlich sind bei **beschädigten oder abhanden gekommenen Gegenstände** die Originalanschaffungsbelege einzureichen. Können keine Originalanschaffungsbelege eingereicht werden, so muss der Preis geschätzt werden, wobei Ihnen eventuelle Nachteile entstehen können.

Bei **Beschädigungen während der Gepäckbeförderung** durch Fluggesellschaften bitte das Flugticket mit dem aufgeklebten Gepäckabschnitt und Schadenprotokoll (P.I.R.) der Fluggesellschaft im Original.

Geht das Gepäck während der Gepäckbeförderung durch die Fluggesellschaft verloren muss eine Bestätigung der Fluggesellschaft über die Suche und den endgültigen Verlust erbracht werden. Diese Bestätigung wird nach 4 bis 6 Wochen erstellt.

Bei **Reparaturen** die Originalreparaturrechnung

Bei **Raub oder Diebstahl** liegt eine strafbare Handlung vor und es muss das Polizeiprotokoll eingereicht werden.

**Bitte senden Sie die kompletten Unterlagen an folgende Adresse:**

**KAERA Industrie & Touristik Versicherungsmakler GmbH,  
Schadenregulierungsbüro  
Industriestr. 4 - 6,  
61440 Oberursel,  
Tel: +49 (0) 6172 – 99 761 - 0,  
Fax: +49 (0) 6172 – 99 761 - 20**