

So füllen Sie Ihre Schadenanzeige zur Auslandsreisekranken-Versicherung vollständig und korrekt aus

Wie verhalten Sie sich bei Krankheit, Verletzung oder anderen Notfällen während der Reise?

Klinikaufenthalten, bitte unverzüglich die Notruf-Zentrale der HanseMercur Reiseversicherung AG kontaktieren, damit die adäquate Behandlung sichergestellt und notfalls der Rücktransport veranlasst werden kann. Für die Erstattung Ihrer vor Ort verauslagten Kosten reichen Sie bitte Originalrechnungen und/oder -rezepte ein. Wichtig: Aus den Rechnungen müssen der Name der behandelten Person, die Bezeichnung der Erkrankung, die Behandlungsdaten und die einzelnen ärztlichen Leistungen Wenden Sie sich bei schweren Verletzungen oder Krankheiten, insbesondere vor mit den entsprechenden Kosten hervorgehen. Rezepte müssen Angaben über die verordneten Medikamente, die Preise und den Stempel der Apotheke enthalten.

Wichtig: Reichen Sie mit der Schadenmeldung den Versicherungsschein / Prämienrechnung oder die Reisebestätigung mit Nachweis des Versicherungsabschlusses ein!

Notruf-Versicherungen: Bei Notfällen während der Reise ist die HanseMercur Reiseversicherung AG 24 Stunden täglich für Sie da

Telefon **+49 (0) 40 – 5555 7877**